

### 1. UNSERE VISION

Wir wollen unsere Kunden mit innovativen Lösungen in den Bereichen Formätzteilen und Ätz-Laserteilen begeistern.

Wir wollen der attraktivste und bevorzugte Anbieter sein, der durch Exzellenz und Verlässlichkeit, vor allem auch im Kundenservice, eine international bedeutende Marktposition ausbaut.

Wir wollen mit engagierten und kompetenten Mitarbeitern wertorientiert und verantwortungsvoll mit unseren Partnern zusammenarbeiten.

Wir wollen profitables Wachstum und eine nachhaltige Stabilität des Unternehmens erzielen.

Wir verpflichten uns alle geltenden rechtlichen Verpflichtungen einzuhalten.

### 2. KUNDEN

Zufriedene und begeisterte Kunden sind Maßstab unseres Handelns denn sie entscheiden mit über unsere Zukunft. Kundenzufriedenheit gewinnen wir durch:

- partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit
- zuvorkommende, freundliche Hilfsbereitschaft
- bedarfsorientierte Entwicklung und Realisierung von Problemlösungen
- ständigen Erfahrungsaustausch mit ihnen
- zuverlässige, fehlerfreie Lieferung und kompetente Serviceleistung

Diese Grundsätze gelten auch für "Kunden" innerhalb unserer Unternehmen und unserer Unternehmensgruppe.

### 3. MITARBEITER UND FÜHRUNGSLEITLINIEN

Kompetenz, Engagement, Kreativität und Integrität unserer Mitarbeiter sind das wichtigste Element unseres Unternehmenserfolges. Wir helfen unseren Mitarbeitern, ihre Leistungsfähigkeit durch Aus- und Weiterbildung zu verbessern, sorgen für Sicherheit an unseren Arbeitsplätzen und bemühen uns um eine gerechte, leistungsbezogene Entlohnung.

- Wir begegnen unseren Mitarbeitern mit Offenheit und Verständnis
- Wir bringen unseren Mitarbeitern Vertrauen und Wertschätzung entgegen und unterstützen sie auch in persönlichen Belangen
- Wir geben und fordern positives und kritisches Feedback um unsere Mitarbeiter und uns weiter zu entwickeln.
- Wir informieren unsere Mitarbeiter rechtzeitig und umfassend über betriebliche Themen und Belange.
- Wir treffen rechtzeitige, nachvollziehbare und klare Entscheidungen und beziehen die Mitarbeiter, wenn möglich, mit ein
- Wir tragen Mitverantwortung für den Motivationsgrad unserer Mitarbeiter und sorgen für ein motivierendes Umfeld
- Wir fördern die Entwicklung unseres Teams und sorgen für eine bereichsübergreifende Zusammenarbeit
- Wir fördern die Eigeninitiative und das Verantwortungsbewusstsein unserer Mitarbeiter
- Wir sind offen gegenüber Neuem, sowie Meinungen und Vorschlägen unserer Mitarbeiter
- Wir werden unserer Vorbildfunktion gerecht

- Die körperliche und geistige Unversehrtheit unserer Mitarbeiter liegt uns am Herzen

#### **4. PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN**

Unsere Produkte und Dienstleistungen sollen:

- Kundenwünsche wecken und erfüllen
- unseren Kunden Vorteile bieten
- höchste Qualitätsansprüche erfüllen
- Arbeit erleichtern
- montage-, gebrauch- und servicefreundlich sein
- wettbewerbsfähig und der Konkurrenz immer einen Schritt voraus sein

Wir setzen auf technischen Fortschritt, Sicherheit und Umweltfreundlichkeit. Die kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse ( KVP ) ist bei uns im Hause etabliert.

#### **5. QUALITÄT**

Unser Anspruch beinhaltet höchste Leistungsbereitschaft vom ersten bis zum letzten Kontakt mit unseren Kunden und Geschäftspartnern. "Made by Ätztechnik Herz" steht für

- innovative Produkte
- Langlebigkeit
- Funktionalität

Wir wollen zufriedene Kunden, die sich auf unsere Qualität verlassen können.

#### **6. WETTBEWERBER**

- Wettbewerber sind für uns Herausforderung und Ansporn zu Höchstleistungen.
- Wir streben nach fairem Wettbewerb und lehnen jegliche Form der Korruption ab.
- Wir respektieren deren geistiges Eigentum.
- Wir stehen in sportlichem Wettstreit mit ihnen.

#### **7. UMWELT**

- Unsere Produkte und Verfahren sollen umweltfreundlich und ressourcenschonend sein.
- Wir wollen aktiv zum Schutz und zur Verbesserung unserer Umwelt beitragen.
- Durch unser Verhalten wollen wir zeigen, dass Ökonomie und Ökologie keinen Widerspruch darstellen.
- Der Einsatz der bestverfügbaren Technik, unter Beachtung deren Wirtschaftlichkeit, gewährt sichere, fähige und umweltschonende Fertigungsprozesse.

#### **8. ÖFFENTLICHKEIT**

- Wir fördern offene und vertrauensvolle Beziehungen zur Öffentlichkeit.
- Wir nehmen in unserer Region besondere soziale Verantwortung wahr.
- Wir unterstützen den Frieden, die Vielfalt und die soziale Integration der Menschen und respektieren andere Kulturen.
- Die Würde eines jeden Menschen ist unantastbar.
- Wir fördern die Jugend und örtliche Vereine.
- Wir engagieren uns im Rahmen unserer Möglichkeiten ehrenamtlich zum Wohle der Allgemeinheit